ỦY BAN NHÂN DÂN HUYỆN THÁP MƯỜI	CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
Số: 219 /BC-UBND	*Tháp Mười, ngày 19 tháng 01 năm 2024*

BÁO CÁO
Sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn huyện Tháp Mười

Thực hiện Kế hoạch số 221-KH/TU ngày 08/01/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân; Công văn số 1103-CV-HU ngày 10/01/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy về việc sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày18/12/2019 của Bộ Chính trị, Ủy ban nhân dân huyện báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

- Công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên cấp ủy, chính quyền các cấp thường xuyên quan tâm nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Ban tiếp công dân huyện phối hợp cùng Thanh tra huyện và các phòng chuyên môn nắm bắt thông tin, diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo để tham mưu Ủy ban nhân dân huyện giải pháp giải quyết kịp thời, đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật.

- Tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân trên địa bàn huyện tương đối ổn định, không xảy ra tình trạng khiếu nại đông người, gay gắt làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương. Từ tháng 01/2019 đến nay trên địa bàn huyện triển khai nhiều công trình, dự án nhằm phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, do đó làm phát sinh khiếu nại của người dân do liên quan đến công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng gồm các công trình như: Công trình Khu đô thị Bắc Mỹ An; công trình mở rộng đường ĐT.846 (đoạn Mỹ An - Bằng Lăng); công trình cầu kênh Nguyễn Văn Tiếp (thị trấn Mỹ An); công trình nâng cấp hệ thống cầu trên đường ĐT.844 (đoạn Tràm Chim - Trường Xuân); công trình xây dựng tuyến ĐT.857 (đoạn QL.30 - ĐT.845)… Trách nhiệm của người đứng đầu trong việc đối thoại trực tiếp với người dân và tăng cường công tác xử lý những phản ánh, kiến nghị được nâng cao theo quy định tại Quy định số 11-QĐi/TW do đó các đơn khiếu nại của người dân đã được cơ quan các cấp giải quyết kịp thời không để tồn đọng, kéo dài phát sinh thành điểm nóng.

II. CÔNG TÁC TRIỂN KHAI, QUÁN TRIỆT

1. Công tác quán triệt, triển khai, tổ chức thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn tổ chức phổ biến, quán triệt cho toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức và người lao động triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân.Qua đó, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị đã nhận thức nâng cao trách nhiệm trong công tác tham mưu cấp ủy, lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện thực hiện tốt công tác tiếp dân, đối thoại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo; cán bộ, công chức nâng cao trách nhiệm trong công tác tham mưu, giải quyết đơn của người dân.

2. Công tác tuyên truyền, phổ biến Quy định số 11-QĐi/TW và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Hàng năm Ủy ban nhân dân huyện ban hành kế hoạch về việc thực hiện công tác phổ biến, giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật trên địa bàn huyện và kế hoạch thực hiện Đề án "Phát huy vai trò của lực lượng Quân đội nhân dân tham gia công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, vận động Nhân dân chấp hành pháp luật tại cơ sở giai đoạn 2021 - 2027.

- Năm 2023, Ủy ban nhân dân huyện giao Phòng Tư pháp huyện tổ chức Lễ phát động tham gia Cuộc thi trực tuyến "Tìm hiểu kiến thức pháp luật", nhằm hưởng ứng "Ngày pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam" có 180 công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên trên địa bàn huyện tham dự. Tổ chức tuyên truyền 62 cuộc có 2.856 lượt người tham dự, nội dung tuyên truyền: Luật phòng, chống tham nhũng; Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở; Luật Giao thông đường bộ; Luật Nghĩa vụ quân sư; Luật Phòng, chống bạo lực gia đình; Luật Bảo vệ môi trường; Luật Xây dựng; Luật Tiếp cận thông tin; Nghị định số 144/2021/NĐ-CP ngày 31 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực an ninh trật tự; an toàn xã hội; phòng, chống tệ nạn xã hội; phòng cháy, chữa cháy; phòng, chống bạo lực gia đình; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân và các quy định pháp luật liên quan về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo". Tổ chức 13 cuộc Hội nghị lấy

ý kiến đóng góp dự thảo Luật Đất đai sửa đổi, có 620 cán bộ, công chức và người dân tham dự.

Qua công tác tuyên truyền đã nâng cao nhận thức của lãnh đạo cấp ủy, chính quyền, cán bộ, công chức về vị trí, vai trò của công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, công tác bảo vệ người tố cáo và trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo các mặt công tác này.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN QUY ĐỊNH SỐ 11-QĐi/TW

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp uỷ, người đứng đầu cấp uỷ

Ủy ban nhân dân huyện lãnh đạo, chỉ đạo, đôn đốc Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và Chủ tịch Ủy ban nhân dân cấp xã đã trực tiếp tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo Luật Tiếp công dân; tổ chức đối thoại, lắng nghe ý kiến của công dân, làm cơ sở cho việc chỉ đạo, xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Khi phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, các đồng chí lãnh đạo cấp ủy, chính quyền đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan chức năng, đoàn thể tham gia giải quyết, kết hợp việc làm rõ nội dung khiếu nại, tố cáo với việc vận động, thuyết phục công dân chấp hành đúng các quy định pháp luật không để phát sinh tình hình phức tạp.

2. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Công tác lãnh, chỉ đạo, phối hợp trong tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng nên chất lượng công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo mang lại hiệu nhất định, không còn số lượng đơn thư đông người, vượt cấp trong năm, giải quyết dứt điểm nhiều vụ khiếu nại tồn đọng, phức tạp, kéo dài, góp phần đảm bảo an ninh chính trị - trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế trên địa bàn huyện.

- Ủy ban nhân dân huyện ban hành văn bản giao Ban tiếp Công dân phối hợp chặt chẽ với Hội đồng nhân dân, Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban kiểm tra Huyện ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các Tổ chức Chính trị - Xã hội huyện và các Phòng, Ban ngành huyện chuẩn bị nội dung cho Lãnh đạo Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện để tiếp dân, đối thoại trực tiếp và vận động Nhân dân phục vụ tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

3. Công tác kiểm tra, giám sát trong tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân huyện chỉ đạo Thanh tra huyện tổ chức các cuộc thanh, kiểm tra về công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư tại các cơ quan, đơn vị và các xã, thị trấn, trong đó lồng ghép kiểm tra việc triển khai thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị.

Từ tháng 01/2019 đến nay, Thanh tra huyện đã tiến hành thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại 22 đơn vị gồm: ỦY ban nhân dân xã và cơ quan chuyên môn thuộc UBND huyện.

Qua thanh tra, có một số đơn vị chưa thực hiện tốt công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh như:

- Không bố trí nơi tiếp công dân, không có lịch tiếp dân định kỳ hàng tuần của lãnh đạo tại đơn vị; chưa ghi chép đầy đủ sổ theo dõi tiếp công dân thường xuyên, tiếp công dân định kỳ và đột xuất; chưa xây dựng Nội quy tiếp công dân.

- Chưa xây dựng Quy chế tiếp công dân theo Thông tư số 04/2021/TT-TTCP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ về quy định quy trình tiếp công dân.

- Chưa thực hiện việc chi bồi dưỡng công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo Nghị quyết số 129/2017/NQ-HĐND ngày 14/7/2017 của Hội đồng nhân dân tỉnh Đồng Tháp về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

Từ kết quả thanh tra Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo xem xét kiểm điểm trách nhiệm và đề nghị đơn vị được thanh tra khắc phục kịp thời những hạn chế, khuyết điểm đúng theo quy định.

4. Kết quả công tác tiếp công dân

- Từ tháng 01/2019 đến ngày 31/12/2023 toàn huyện tiếp 1.253 lượt với 1.428 người, có 1.263 vụ việc, cụ thể như sau:

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và Thủ trưởng các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện tiếp 847 lượt với 994 người, có 857 vụ việc. Trong đó có 12 đoàn đông người.

+ Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã, thị trấn tiếp 406 lượt với 434 người, có 406 vụ việc.

- Nội dung tiếp công dân chủ chủ yếu là tranh chấp ranh đất; tranh chấp quyền sử dụng đất; khiếu nại việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; khiếu nại việc bồi thường, hỗ trợ và tái định cư do có đất trúng một số công trình, dự án trên địa bàn huyện.

Qua công tác tiếp công dân, lãnh đạo Ủy ban nhân dân các cấp, các ngành đã tiếp nhận đơn, tiếp thu và ghi nhận những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân để xem xét, giải quyết, trả lời theo thẩm quyền hoặc hướng dẫn công dân đến đúng cấp có thẩm quyền để xem xét, giải quyết; đồng thời, chỉ đạo Thủ trưởng các ngành có thẩm quyền tăng cường đối thoại với công dân để giải thích, trả lời những bức xúc, vướng mắc, kịp thời giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật. Tại các buổi tiếp công dân định kỳ, lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện đều ban hành thông báo kết luận để chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết, trả lời các khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị theo quy định.

5. Kết quả công tác xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo

Từ tháng 01/2019 đến ngày 31/12/2023 toàn huyện đã giải quyết 833 đơn, cụ thể như sau:

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện: 359 đơn, trong đó: Khiếu nại: 97 đơn; tố cáo 06 đơn; kiến nghị, phản ánh 256 đơn.

- Đơn thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã: 474 đơn, trong đó: Khiếu nại 11 đơn; tố cáo: 00 đơn; kiến nghị, phản ánh 463 đơn.

Nhìn chung, công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời gian qua trên địa bàn huyện đã được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện, Thủ trưởng các ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn quan tâm thực hiện nghiêm túc, giải quyết kịp thời, nâng cao hiệu quả công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân, hạn chế tối đa việc phát sinh khiếu kiện đông người, phức tạp kéo dài, phát sinh thành điểm nóng, góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị, Lãnh đạo Ủy ban nhân dân huyện tham gia cùng Lãnh đạo Huyện ủy, Hội đồng nhân dân huyện trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý đơn thư góp phần hạn chế các vụ việc công dân khiếu nại, khiếu kiện kéo dài, chất lượng giải quyết đơn thư được nâng lên. Ủy ban nhân dân huyện đã kịp thời chỉ đạo các Phòng, Ban ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn giải quyết vụ việc khi mới phát sinh, giải quyết quyền lợi cho người dân đảm bảo, góp phần giảm bớt lượng đơn thư trên địa bàn huyện.

IV. HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Hạn chế

- Một số Đảng ủy cơ sở chưa ban hành Quy chế về tiếp công dân; việc đối thoại trực tiếp với Nhân dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của đồng chí Bí thư cấp ủy chưa thực sự được chú trọng; công tác tuyên truyền, hướng dẫn Nhân dân về Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo còn hạn chế nên vẫn còn tình trạng người dân gửi đơn thư khiếu nại nội dung không đúng quy định và cơ quan có thẩm quyền giải quyết.

- Cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chưa phát huy hết vai trò tham gia hòa giải đối với một số vụ việc tranh chấp, khiếu nại ngay tại cơ sở. Đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân còn thiếu kinh nghiệm nên lúng túng trong giải quyết, xử lý các vụ việc, nhất là các vụ việc phức tạp.

- Việc thực hiện chế độ thông tin, tổng hợp báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cấp ủy, cơ quan, đơn vị chưa đầy đủ, kịp thời; chất lượng báo cáo chưa đáp ứng yêu cầu.

2. Nguyên nhân

2.1. Nguyên nhân chủ quan:

- Người đứng đầu cấp ủy một số Đảng ủy cơ sở chưa quan tâm đúng mức

đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Trình độ, năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo còn hạn chế dẫn đến việc tham mưu cho người đứng đầu giải quyết còn hạn chế.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật nhất là về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên, nội dung, hình thức chưa phong phú nên mức độ hiểu biết pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế.

2.2. Nguyên nhân khách quan:

Một số quy định của pháp luật về đất đai, nhà ở, đặc biệt là lĩnh vực quy hoạch, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư chưa theo kịp thực tế, thường xuyên thay đổi, đã gây khó khăn trong quá trình giải quyết khiếu nại. Mặt khác, cơ chế, chính sách về bồi thường, hỗ trợ, tái định cư ban hành sau thường thông thoáng hơn và tốt hơn về quyền lợi cho người bị ảnh hưởng, đã làm cho những người bị thu hồi đất trước đây có tâm lý bị thiệt thòi nên phát sinh khiếu nại, ý thức chấp hành pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng quy định pháp luật. Có những vụ việc đã được giải quyết nhiều lần với nhiều biện pháp khác nhau, mặc dù đã bảo đảm về chính sách, pháp luật, có lý, có tình nhưng người khiếu nại vẫn cố tình không chấp nhận kết quả giải quyết, thậm chí có những phản ứng tiêu cực, cố chấp, gây rối trật tự, khiếu nại kéo dài.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo thuộc địa bàn địa phương lãnh đạo, quản lý thời gian tới

Trong thời gian tới, tình hình khiếu kiện phức tạp có khả năng tiếp tục phát sinh trên địa bàn liên quan đến việc bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất để thực hiện các công trình, dự án... nếu không tập trung chỉ đạo, giải quyết sẽ có chiều hướng khiếu kiện đông người, phức tạp. Do vậy cần thực hiện công khai minh bạch trong công tác thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư nhằm hạn chế những bức xúc của người dân dẫn đến khiếu nại, tố cáo góp phần thực hiện tốt các dự án, ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn huyện.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Chỉ thị số 27-CT/TW ngày 10/01/2019 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác bảo vệ người phát hiện, tố giác, người đấu tranh chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra trách nhiệm của Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện pháp luật về tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Thực hiện tốt công tác phối hợp chặt chẽ với Hội đồng nhân dân, Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban kiểm tra huyện ủy, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam huyện, các Tổ chức Chính trị - Xã hội huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trong đối thoại, tiếp xúc vận động Nhân dân, phục vụ tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chú trọng thực hiện công khai minh bạch hoạt động của các cơ quan, đơn vị, nhất là các lĩnh vực dễ phát sinh khiếu nại, tố cáo như: Quản lý đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, tài chính…

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp làm công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư trên địa bàn huyện.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo sơ kết 05 năm thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm người đứng đầu cấp ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân trên địa bàn huyện Tháp Mười./.

Nơi nhận:
- Thường trực Huyện ủy;
- CT, các PCT. UBND huyện;
- Văn phòng Huyện ủy;
- Thanh tra huyện;
- LĐVP;
- Lưu VT, NC (T).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Đinh Công Phủ

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN THÁP MƯỜI

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHỤ LỤC

Kết quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý phản ánh, kiến nghị của dân theo Quy định số 11-QĐi/TW của người đứng đầu cấp ủy

STT	Nội dung		Tổng cộng	Cấp huyện	Cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	1.263	857	406
		Đột xuất			
2	Số lượt người	Định kỳ	1.253	847	406
		Đột xuất			
3	Số đoàn đông người		12	12	
4	Số vụ việc phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo về suy thoái, "tự diễn biến", "tự chuyển hoá" trong cán bộ, đảng viên qua các cuộc tiếp dân		0		
5	Số vụ việc người dân phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo	829	355	474
		Đã giải quyết còn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo			
		Đang giải quyết	04	04	
6	Số vụ việc không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã xử lý, chỉ đạo, hướng dẫn người phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo đến cơ quan chức năng, người có thẩm quyền	0		
		Lưu theo quy định	0		